

Westnetz versendet versehentlich Ableseaufforderung an Kunden in Kirn

Kirn, den 15. Januar 2025 – In den vergangenen Tagen erreichten die Stadtwerke Kirn GmbH mehrere Anfragen bezüglich der Zustellung von Ablesekarten durch die Firma Westnetz. Daher möchten wir als Stadtwerke Kirn die folgende Mitteilung von Westnetz weitergeben:



Zwischen Weihnachten und Neujahr haben einige Kirner Stromkunden fälschlicherweise Postkarten mit einer Ableseaufforderungen für den Stromzähler des Netzbetreibers Westnetz erhalten. In Kirn führen die Stadtwerke Kirn die Ablesung der Stromzähler durch.

Westnetz weist darauf hin, dass die betroffenen Kunden die Aufforderung ignorieren können. Es besteht kein weiterer Handlungsbedarf. Es handelt sich um einen technischen Fehler durch den ein Teil der Kunden die Postkarte erhalten hat. Westnetz entschuldigt sich für eventuell entstandene Unsicherheiten bei den Kundinnen und Kunden.