Vorsicht Betrug - Fremde geben sich als Stadtwerke-Mitarbeiter aus

Wenn es plötzlich unangekündigt an der Tür klingelt und ein vermeintlicher Mitarbeiter des eigenen Stromanbieters Ihre letzte Jahresabrechnung verlangt, ist Vorsicht geboten. Wenn Sie darauf eingehen, geben Sie mehr preis, als Ihnen bewusst ist.

Diese Masche ist einfach, aber sehr effektiv. Mit den gesammelten Daten schließen die Betrüger einen neuen Stromvertrag ab, ohne dass Sie etwas davon wissen. Erst Wochen später merken Sie es oft – wenn plötzlich ein anderes Energieunternehmen Ihr Konto belastet.

Wichtig: Unsere Mitarbeiter fragen Sie niemals an Ihrer Haustür nach Ihren Kundendaten. Sämtliche Zähler- und Vertragsinformationen liegen uns bereits vollständig vor. Wenn jemand bei Ihnen klingelt und Ihre Abrechnung sehen möchte, steckt in der Regel Betrug dahinter.

Tipps der Stadtwerke Kirn:

- **Wenn ein Fremder klingelt:** Verlangen Sie einen Dienstausweis. Unsere Mitarbeiter zeigen ihn, ohne zu zögern.
- **Keine Daten herausgeben:** Zählernummer, Kundennummer, Bankverbindung u.Ä. können die Betrüger nutzen, um einen Stromanbieterwechsel anzustoßen.
- **Unterschreiben Sie niemals unter Zeitdruck:** Seriöse Unternehmen üben keinen Druck auf Sie aus.
- **Zweiwöchige Widerrufsfrist beachten:** Widersprechen Sie umgehend in schriftlicher Form und schicken Sie Ihren Widerspruch per Einschreiben mit Rückschein an das Unternehmen. Gerne hilft Ihnen die Stadtwerke Kirn GmbH dabei.
- **Ein letzter Hinweis:** Sprechen Sie ältere Nachbarn an. Senioren geraten besonders häufig ins Visier dieser Masche. Wer Bescheid weiß, schützt sich besser.

Wenn Sie sich verunsichert fühlen oder bereits betroffen sind, können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden – telefonisch unter (06752) 9507-250 oder per E-Mail an kundenservice@stadtwerke-kirn.de.

Vorsicht bei Schreiben der Deutsche Messwesen GmbH zum Einbau von Smart-Metern

Neben unseriösen Angeboten an der Haustür bekommen zurzeit viele von Ihnen Briefe von der Deutsche Messwesen GmbH. Diese Briefe wirken offiziell und lassen vermuten, dass Sie Ihren Stromzähler bald austauschen müssen.

Bei den Schreiben handelt es sich um die Werbeaktion eines privaten Messstellenbetreibers. **Bitte beachten Sie: Die Stadtwerke Kirn GmbH steht mit diesen privaten Anbietern in keiner Verbindung.**

Wenn Sie ein Schreiben zum Zählerwechsel erhalten, prüfen Sie daher bitte genau, ob dieses von Westnetz, Westenergie oder der Stadtwerke Kirn GmbH stammt und ob es sich um einen freiwilligen Anbieterwechsel oder um einen turnusmäßigen bzw. erforderlichen Zählerwechsel handelt.

Wenn Sie unsicher sind oder Fragen haben, ist unser Kundenservice persönlich oder telefonisch gerne für Sie da.

Stadtwerke Kirn GmbH

Altstadt 1 · 55606 Kirn

www.stadtwerke-kirn.de

(06752) 9507-250

kundenservice@stadtwerke-kirn.de