

## Wie werde ich LokalSTROM-Kunde?

Ganz leicht! – Sie fordern einfach per Telefon, Fax oder E-Mail das Informationsmaterial und die vertraglichen Unterlagen bei uns an und wir senden Ihnen diese gerne per Post zu.

Dies ist Ihnen zu unpersönlich? – Kein Problem, kommen Sie zu uns ins Kundenbüro nach Kirn. Wir beraten Sie gerne persönlich und beantworten Ihre Fragen direkt.

## Welche Angaben benötige ich für den Abschluss eines LokalSTROM-Vertrages?

Wir benötigen Ihre Kontaktdaten und die Lieferadresse, welche mit Strom versorgt werden soll. Des Weiteren benötigen wir folgende Angaben:

- Zählernummer und Zählpunktbezeichnung Ihres Zählers
- Angaben zu Ihrem bisherigen Stromlieferanten und bisherige Kundennummer
- Ihren Vorjahresstromverbrauch in kWh.

## Kann ich meinen Stromanbieter einfach wechseln? Und was passiert mit meinem bisherigen Stromvertrag?

Natürlich! Sie haben das Recht Ihren Stromanbieter jederzeit frei zu wählen. Sobald Sie sich bei der Stadtwerke Kirn GmbH angemeldet haben, kümmern wir uns um die Kündigung bei Ihrem bisherigen Stromlieferanten.

**Unser Tipp:** Schauen Sie schnell in Ihren Vertragsunterlagen nach der Kündigungsfrist und Vertragslaufzeit.

## Was kostet der Wechsel?

Selbstverständlich nichts! – Der Wechsel ist für Sie kostenlos. Es werden keine Pauschalen oder Gebühren erhoben.

## Mein Umzug steht vor der Tür - was ist zu tun?

Bei Neueinzug füllen Sie ein Antragsformular aus und schließen einen neuen LokalSTROM-Vertrag für die neue Abnahmestelle mit der Stadtwerke Kirn GmbH ab. Bitte denken Sie daran, Ihren Stromvertrag für Ihre vorherige Lieferstelle zu kündigen.

## Wozu braucht die Stadtwerke Kirn GmbH meinen Zählerstand?

Einmal jährlich erstellen wir Ihre Jahresabrechnung, in der genau aufgeführt wird, wie viel Strom Sie verbraucht haben. Um dabei ganz genau abrechnen zu können, brauchen wir den Zählerstand.

## Wie lese ich den Zählerstand ab?

Lesen Sie den aktuellen Zählerstand am Zähler ab. Dann nur noch die Zahlen vor dem Komma notieren und uns einfach mitteilen.

## Wie kann ich der Stadtwerke Kirn GmbH meinen Zählerstand mitteilen?

Hier gibt es verschiedene Möglichkeiten. Sie können uns Ihren Zählerstand per Fax oder per E-Mail schicken, uns Ihren Zählerstand online, mit Hilfe unseres Onlineformulars, übermitteln oder einfach die Zählerkarte (PDF-Formular zum Ausdrucken) abschicken - das Porto übernehmen wir.

## Was ist, wenn ich den Zählerstand zu spät oder zu früh mitteile?

Dies ist gar kein Problem. Wir rechnen den Zählerstand zum benötigten Datum aus.

## Kann ich meinen Abschlag ändern?

Ja, der Abschlag kann auf Ihren Wunsch geändert werden. Wenn Sie diesen ändern möchten, schreiben Sie unseren Mitarbeiter/innen eine E-Mail oder kommen Sie zu uns ins Kundenbüro.

## Wann bekomme ich meine Schlussrechnung?

Wenn Sie gekündigt haben, lesen wir ein letztes Mal den Zählerstand ab oder schicken Ihnen eine Zählerkarte zu. Nachdem Sie uns den Zählerstand mitgeteilt haben, erhalten Sie Ihre Schlussrechnung.

## Was mache ich, wenn jemand anderes als die Stadtwerke Kirn GmbH meinen Zähler ablesen will oder eine Zählerkarte schickt?

Innerhalb der Stadt Kirn und den Ortsteilen Kirn-Sulzbach und Kallenfels werden die Stromzähler, wie bisher, immer von einem unserer Mitarbeiter/innen abgelesen.

Alle unsere Kunden außerhalb von Kirn werden wir schriftlich auffordern, uns Ihren Zählerstand mitzuteilen.

Zusätzlich benötigt der örtliche Netzbetreiber weiterhin jährlich den Ablesestand der Abnahmestelle, um mit der Stadtwerke Kirn GmbH die Stromliefermenge abzurechnen. Dies kann jedoch zu einem anderen Zeitpunkt erfolgen, als die Ablesung der Stadtwerke Kirn GmbH.